



Evidenčné číslo zmluvy:

1	0	2	0	0				
---	---	---	---	---	--	--	--	--

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa zbierky zákonov č. 351/2011 o elektronických komunikáciách medzi

### POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: Sídlo / adresa	T-net, s.r.o. Pivovarská 21, 985 59 Vidiná				
Zapísaný:	v obchodnom registri, okresný súd Banská Bystrica, oddiel: s.r.o., vložka číslo: 11440/S v zastúpení Ing. Vladimír Kosorín, konateľ spoločnosti				
IČO:	<b>36 647 209</b>	DIČ:	<b>2022151868</b>	IČ DPH:	<b>SK2022151868</b>
Tel. číslo:	<b>0911 520 058</b>	E-mail:	<b>info@lucenec.net</b>	web:	<b>www.lucenec.net</b>
Číslo účtu:	<b>2119077653/0200</b>	IBAN:	<b>SK220200000002119077653</b>		

### ÚČASTNÍK:

Meno / obchodné meno					
Adresa: (ulica, PSČ, obec)					
Rodné číslo:		IČO:		Tel:	
Číslo OP:		DIČ/IČ DPH:			
Zasielanie faktúr:	Pošta	Pošta+šek	E-mail	Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia)	

### SLUŽBY:

Adresa pripojenia:				
	Názov služby	Prenesené dáta (obojsmerne)	Cena s DPH	Doba trvania služby
	Net FLAT	FLAT	13,- EUR	Od: Do:
	Net 3000	3000 MB	10,- EUR	Od: Do:
	Net 1000	1000 MB	7,- EUR	Od: Do:
	Verejná IP adresa:			

Tabuľka 1.

### 1. Predmet tejto Zmluvy je:

- a) **záväzok Poskytovateľa** sprístupniť Účastníkovi prístup do siete Internet a poskytovať účastníkovi program-služby zvolený Účastníkom, ktorý je uvedený v Tabuľke 1. tejto Zmluvy.
- b) **záväzok Účastníka** riadne a včas platiť Poskytovateľovi cenu Služby uvedenej v tejto Zmluve o poskytovaní služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti T-net, s.r.o. a platným cenníkom vrátane Fair Use Policy.
- c) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (v prípade viazanosti na dobu určitú) s výpovednou lehotou 1 mesiac, pričom výpoveď začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

### 2. Odplata za poskytované služby

Za služby poskytnuté podľa tejto Zmluvy zaplatí Účastník úhradu (mesačné poplatky) za aktuálny kalendárny mesiac. Podklad pre úhradu (faktúru) zhotoviteľ vystaví vždy do 16. dňa kalendárneho mesiaca so splatnosťou do 30. dňa kalendárneho mesiaca. V prípade neuhradenia úhrady (faktúry) riadne a včas podľa všeobecných obchodných podmienok Účastník bude po predchádzajúcom písomnom upozornení odpojený od poskytovania služby. Za písomné upozornenie sa považuje odoslanie oznámenia o omeškaní s úhradou faktúry s dodatočnou lehotou na plnenie povinnosti na emailovú adresu účastníka uvedenú v hlavičke zmluvy.

Za znovu pripojenie bude účtovaných 10,- EUR s DPH. Aktuálny cenník služieb je na **www.lucenec.net**

### 3. Záverečné ustanovenia

- a) Objednávateľ sa zaväzuje využívať služby T-net, s.r.o len pre svoje potreby a neposkytovať pripojenie tretím osobám.
- b) Podpisom tejto Zmluvy účastník potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb T-net, s.r.o. a schvaľuje ich ako neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- c) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- d) Zmluva sa považuje za účinnú a uzavretú okamihom podpisu zmluvných strán na dokumente.

V Lučenci, dňa 5.4.2016

.....  
Poskytovateľ  
T-net, s.r.o.

.....  
Účastník



## Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť T-net, s.r.o. k zmluve o poskytovaní služieb sprostredkovania prístupu do siete internet.  
(ďalej len „VOP“ )

Spoločnosť T-net, s.r.o. Pivovarská 21, 985 59 Vidiná, zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 11440/S (ďalej „Poskytovateľ“) vydáva v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej „zákon č. 351/2011 Z. z.“) nasledovné:

### 1) Úvodné ustanovenia, definície a výklad pojmov

- a) Účastník je podľa zákona č. 351/2011 Z. z. subjekt, a to fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní služieb a to buď priamo alebo prostredníctvom autorizovaného obchodného zástupcu.
- b) Účastník je fyzická alebo právnická osoba priamo využívajúca služby Poskytovateľa, resp. požaduje ich využívanie.
- c) Autorizovaný obchodný zástupca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená ponúkať služby Poskytovateľa a uzatvárať zmluvy v mene Poskytovateľa.
- d) Komunikačná sieť je sieť používaná Poskytovateľom pre poskytovanie telekomunikačných služieb (prenos hlasu na IP protokole) prevádzkovaná vybranými prevádzkovateľmi, ktorí poskytujú priamo alebo nepriamo služby až na prepojovacie uzly iných operátorov, smerovanie a prenos hovorov k volanému.
- e) Pod verejnými elektronickými komunikačnými službami sprostredkovania prístupu do siete internet sú zahrnuté všetky služby, ktoré na prenos informácií, t.j. dát, hlasu, obrazu používajú ako základný prenosový protokol IP (Internet Protocol) a ako prostredie používajú verejné prostredie internetu.
- f) Služba je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete internet poskytovaná prostredníctvom last mile pripojenia klienta nasledovným spôsobom:
  - mikrovlnné pripojenie vo voľnom nelicencovanom pásme.
- g) Last mile pripojenie je riešenie poslednej míle – spôsob prepojenia prístupového bodu Poskytovateľa a prípojného bodu Účastníka.
- h) Prístupový bod Poskytovateľa je bod resp. rozhranie poskytovania služby charakterizované technickými a softwarovými prostriedkami, ktoré sú v správe a pod kontrolou Poskytovateľa.
- i) Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie ďalších dodatočných služieb založených na protokole IP.
- j) Cenník je cenník služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za dátové a hlasové služby a doplnkové služby, ako aj ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP.
- k) Aktuálny cenník služieb, VOP a ostatné potrebné dokumenty sú uvedené na webovskej stránke [www.lucenec.net](http://www.lucenec.net) a sú k nahliadnutiu v sídle spoločnosti.
- l) Obdobie je časové obdobie vymedzené v zmluve, spravidla kalendárny mesiac, za ktoré sa opakovane fakturujú jednotlivé zložky, odplaty za poskytovanie Služby.
- m) Odplata za poskytované služby je celková odplata Účastníka Poskytovateľovi, ktorá sa rovná súčtu hodnôt všetkých služieb poskytovaných za obdobie kalendárneho mesiaca, na ktoré uzavrel Zmluvu Poskytovateľ s Účastníkom v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.
- n) Aktivačný poplatok je nevratná finančná čiastka spojená s aktiváciou služieb.
- o) Poplatok za znovupripojenie je nevratná finančná čiastka spojená so znovupripojením Účastníka.
- p) FAIR USE POLICY je úsilie Poskytovateľa pripojenia zabezpečiť dostatok voľnej prenosovej kapacity pre všetkých zákazníkov v danom okamihu a naopak - zabrániť neúmernému prenosu dát malou skupinou užívateľov. Z tohto dôvodu Poskytovateľ pripojenia vyhodnocuje správanie sa jednotlivých Účastníkov vzhľadom na objem prenášaných dát a Účastníkom, ktorí za uvedené obdobie preniesli nadmerný objem prenášaných dát zašle upozornenie, pokiaľ Účastník napriek opakovaným upozorneniam prenáša trvalo nadmerné objemy dát, prikróčí Poskytovateľ k nasledovným krokom:
  - i) obmedzenie rýchlosti a zníženie priority pred ostatnými Účastníkmi.
  - ii) ponúkne doplatok v určitej zodpovedajúcej výške.
  - iii) ponúkne prechod na iný užívateľský program.
  - iv) v prípade neakceptácie predchádzajúcich bodov vypovie zmluvu o pripojení.
- q) Zriaďovací poplatok je nevratná finančná čiastka, ktorá predstavuje úhradu za realizované práce, služby a dodané zariadenia v súvislosti s aktiváciou služby.
- r) Depozit je finančná zábezpeka poskytnutá Účastníkom na účet Poskytovateľa, ktorá bude Účastníkovi vrátená po ukončení platnosti Zmluvy.

### 2) Trvanie dohody

- a) Uzatváranie Zmluvy sa riadi Zákonom č.351/2011 a týmito VOP.
- b) Zmluva je platná momentom prijatia návrhu na jej uzavretie. Písomná Zmluva je platná, ak je podpísaná obidvomi zmluvnými stranami.
- c) Účastník je povinný pred uzatvorením Zmluvy predložiť všetky doklady potvrdzujúce údaje uvedené v Zmluve.
- d) Pokiaľ v Zmluve nie je určený čas poskytovania, platí že je uzavretá na dobu neurčitú.
- e) Pokiaľ v Zmluve je určený čas poskytovania, platí že je uzavretá na dobu určitú. Nedodržanie tejto doby viazanosti zo strany účastníka, sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 200,- EUR bez DPH.
- f) Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola daná výpoveď.
- g) Zmluva zaniká :
  - i) Uplynutím času, na ktorý bola uzavretá.
  - ii) Dohodou účastníkov Zmluvy.

- iii) Odstúpením od Zmluvy.
- iv) Výpoveďou.
- v) Ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- h) Účastník môže od Zmluvy odstúpiť bez sankcií ak mu Poskytovateľ:
  - i) Oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje.
  - ii) Opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy a/alebo ju poskytuje s podstatnými vadami.
  - iii) Opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase.
- i) Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť ak :
  - i) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu do 45 dní po jej splatnosti.
  - ii) Opakovane porušuje podmienky Zmluvy, alebo iné dojednania s Poskytovateľom.
  - iii) Účastník pripojí na sieť zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky osobitných predpisov alebo používa tieto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami a tieto ani na výzvu Poskytovateľa neodpojí.
  - iv) Účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do siete alebo takéto zásahy umožní tretím osobám.

### 3) Poskytovanie Služby

- a) Zmluvou o pripojení sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Službu. Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a Tarifa.
- b) Podstatnými časťami Zmluvy sú dohodnutý druh verejnej služby a cena za službu.
- c) Účastník sa zaväzuje využívať služby v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Účastník nesmie umožniť využitie služby treťou osobou, a to ani z nebanlivosti na účely, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- d) Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť svoje služby ak jednanie či nebanlivosť Účastníka ovplyvní alebo môže ovplyvniť riadny chod a bezpečnosť komunikačnej siete a v takomto prípade nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté Účastníkom.
- e) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na zariadení Účastníka zmenou zariadenia spôsobenou Účastníkom.
- f) Spoločnosť T-net, s.r.o. nezabezpečuje prevádzkyschopnosť a funkčnosť koncového telekomunikačného zariadenia Užívateľa do siete Internet, a to ani v prípade, že bola dohodnutá inštalácia a/alebo dodávka vybraných komponentov.
- g) Spoločnosť T-net, s.r.o. nezodpovedá za odstránenie prípadných porúch a výpadkov činnosti pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Účastníkom.
- h) Účastník zodpovedá za náklady a oprávnené vzniknuté nároky, ktoré môžu byť voči Poskytovateľovi uplatnené treťou stranou v súvislosti s nesprávnym použitím služby.

### 4) Miesto poskytovania Služby

- a) Miestom poskytovania služby je Slovenská republika.

### 5) Práva a povinnosti Poskytovateľa

- a) Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za poskytnutú službu podľa tarify.
- b) Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na svojich zariadeniach v prípade zavinenia Účastníkom.
- c) Poskytovateľ má nárok na odmietnutie uzavretia Zmluvy, ak záujemca o jej uzavretie nedáva záruku, že bude riadne dodržiavať Zmluvu alebo nerešpektuje ustanovenia Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok.
- d) Poskytovateľ má nárok dočasne prerušiť alebo obmedziť používanie služby z nasledovných dôvodov:
  - i) Zneužívanie služby Účastníkom.
  - ii) Nezaplatenie ceny Účastníkom za dodané služby Poskytovateľa po lehote splatnosti aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Účastníka o možnosti prerušiť alebo obmedziť používanie služby s výzvou na splnenie si povinnosti v dodatočnej 10 dňovej lehote. Za písomné upozornenie sa považuje aj odoslanie oznámenia o omeškaní s úhradou faktúry s výzvou na dodatočne plnenie povinnosti uhradiť faktúru v dodatočnej lehote pod hrozbou prerušenia alebo obmedzenia poskytovanej služby a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy na emailovú adresu účastníka tak ako ju uviedol v hlavičke Zmluvy .
  - iii) Porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka, po predchádzajúcom písomnom upozornení s dodatočnou 10 dňovou lehotou na zdržanie sa porušovanie zmluvných podmienok.. Za písomné upozornenie sa považuje odoslanie oznámenia o porušovaní zmluvných podmienok spolu s výzvou zdržanie sa porušovania zmluvných podmienok pod hrozbou prerušenia alebo obmedzenia poskytovanej služby a to až do vykonania nápravy alebo do zániku Zmluvy na emailovú adresu účastníkom uvedenú v hlavičke Zmluvy.
- e) Ak nastane situácia podľa bodu 5.a) môže Poskytovateľ požadovať zaplatenie poplatku podľa Tarify v prípade obnovenia poskytovania služby.
- f) Poskytovateľ má právo preniesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu aj bez súhlasu Účastníka.
- g) Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií a dát umiestnených na sieti.

### 6) Práva a povinnosti Účastníka

- a) Účastník má právo na poskytovanie služby v rozsahu dohodnutom zmluvne a za cenu podľa tarify.
- b) Účastník má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom.
- c) Účastník je povinný používať službu v súlade so zákonom, Zmluvou a s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- d) Účastník je povinný platiť za poskytnutú službu podľa dohodnutej tarify.
- e) Účastník je povinný používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.
- f) Účastník má právo preniesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy iba s písomným súhlasom Poskytovateľa.
- g) Účastník zodpovedá za obsah informácií a dáta umiestnené na svojich www stránkach a diskových priestoroch verejne prístupných z internetu.

### 7) Reklamácie

- a) Účastník má právo :
  - i) Na reklamáciu správnosti úhrady / prešetrenia fakturácie

- ii) Na reklamáciu kvality služby.
- iii) Na vrátenie pomernej časti za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom.
- b) Právo na reklamáciu možno uplatniť v lehote 30 dní od vzniku reklamačného titulu a/alebo odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie . Po uplynutí tejto lehoty právo podať reklamáciu zaniká.
- c) Reklamáciu vo veci správnosti úhrady / prešetrovania fakturácie za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť písomnou formou na adresu spoločnosti T-net, s.r.o.. Na podnet zaslaný elektronicky alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní. V písomnej reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka a jasným spôsobom opísať predmet reklamácie.
- d) Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté verejné služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania poskytovanej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania poskytovanej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie poskytovanej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania poskytovanej služby.
- e) T-net, s.r.o. písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. , inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- f) Právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom možno uplatniť v lehote 3 mesiacov od obnovenia poskytovania služby. Po uplynutí tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti zaniká.
- g) Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú službu.

#### 8) Mimosúdne riešenie sporov

- a) Účastník môže predložiť úradu spor s poskytovateľom, ktorý poskytuje sieť alebo služby, v oblasti upravenej týmto zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- b) Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
  - i) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
  - ii) názov a sídlo podniku,
  - iii) predmet sporu,
  - iv) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
  - v) návrh riešenia sporu.
- c) Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- d) Účastník a poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- e) Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

#### 9) Ochrana osobných údajov

- a) Poskytovateľ je oprávnený zhromažďovať spracúvať, údaje a informácie o Účastníkovi a zástupcoch Účastníka pre vnútorné potreby ako je vedenie účtovníctva, optimalizácia databázy kontaktov, analýza a optimalizácia komunikačných nákladov, informovanie Účastníka o nových produktoch a službách.
- b) Poskytovateľ je oprávnený zhromažďovať a spracúvať na osobné údaje na uvedený účel. Po skončení zmluvy resp. zániku záväzku z nej vyplývajúceho a skončení účelu pre ktorý sa spracúvajú sa Poskytovateľ zaväzuje osobné údaje zlikvidovať.
- c) V prípade, že Účastník nesúhlasí s uvedením svojich základných kontaktných údajov ako je názov resp. obchodné meno, kontaktná osoba, adresa a typ služby pre potreby marketingových aktivít Poskytovateľa a toto písomne oznámi, Poskytovateľ je povinný toto akceptovať.
- d) Osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ povinný ochraňovať v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

#### 10) Záverečné ustanovenia

- a) Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- b) Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- c) Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, vyhotovuje sa Zmluva v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. V prípade, že Zmluvu uzavrie v mene Poskytovateľa autorizovaný obchodný zástupca, vyhotovuje sa v troch exemplároch, pričom tretí exemplár si uchová pre svoju evidenciu obchodný zástupca.

V Lučenci, dňa 5.4.2016

.....  
Poskytovateľ  
T-net, s.r.o.

.....  
Účastník